

Кейс внедрения Портбилет ТМС

Оптимизация командировок для ФГУП «Почта России» с экономией до 30% бюджета



350 000 сотрудников

30 000 поездок в год в 150+ городах

Задачи

- ✓ Централизовать оформление командировок по единому стандарту для 82 филиалов
- ✓ Унифицировать поставщика тревел-услуг
- ✓ Обеспечить сохранность отчетных документов и сдачу в срок электронно
- ✓ Создать единую тревел-политику для всех филиалов
- ✓ Обеспечить доступность круглосуточного заказа услуг

Решение

- ✓ Единый подход и консолидация процесса организации поездок во всех филиалах
- ✓ Введение корпоративных стандартов к деловым поездкам и контроль соблюдения тревел-политики для всех филиалов
- ✓ Контроль документов о поездках в едином интерфейсе
- ✓ Доступность услуг в режиме 24/7 с любого гаджета из любой точки мира
- ✓ Бесплатное онлайн-обучение сотрудников работе с ОВТ командой Vipсервис
- ✓ Удобное руководство пользователя и учебные материалы работы с ОВТ

Результаты

- ✓ Переход на единую технологичную платформу управления командировками, в которой одновременно работают 200+ сотрудников
- ✓ Синхронизация данных и бизнес-процессов
- ✓ Экономия до 30% тревел-бюджета
- ✓ Оптимизация трудозатрат тревел-координатора на управление деловой поездкой
- ✓ Время поиска – не более 7 секунд
- ✓ Построение отчета с заданными параметрами – не более 5 секунд
- ✓ Хранение информации о путешественниках и ее передача без искажений