

www.vipservice.ru



Дайджест

ДЕЛОВОГО ПУТЕШЕСТВЕННИКА

Октябрь 2021

«Випсервис» — лидер российского рынка продажи авиационных и железнодорожных билетов с 1995 года



Випсервис

*Мы работаем так, чтобы нас
выбирали сердцем*

Как обменять авиабилет осенью 2021?



Фото: [Anete Lūsina](#) на [Unsplash](#)

Краткий обзор для тревел-менеджера на осень 2021

В пандемию тревел-менеджеры внутри компаний стали экспертами по обмену и возврату авиабилетов и новым «ковидным» программам ваучеров. Все чаще они разбирались с переоформлением билетов для сотрудников, например, если отраслевую конференцию в последний момент перенесли на другие даты. Спустя год пандемия ослабла лишь отчасти, а задержки и отмены рейсов никуда не делись. Давайте разберемся, как переоформить билет осенью 2021 года. Короткая версия в чек-листе:

[Скачать чек-лист](#)

Обменяют ли билет без доплат?

Да – при вынужденном обмене

Авиакомпании разделяют два типа обмена билетов – добровольный и вынужденный. Во втором случае перевозчик обязан предложить другой вариант без доплат. Веской причиной считается форс-мажор, и у каждой авиакомпании свой список таких условий. Из самых частых:

- отмена рейса авиакомпанией;
- перенос рейса по вине перевозчика;
- болезнь пассажира (в том числе заражение COVID-19);
- смерть ближайшего родственника;
- отказ в визе – на международных рейсах.

Разобраться, как вернуть деньги за отмененный или перенесенный рейс, поможет [памятка Роспотребнадзора](#). Вообще, болезнь и другие личные обстоятельства придётся подтвердить документально, например, справкой с печатью медицинского учреждения на день вылета рейса. Есть и спорные моменты: сотрудник не может попасть на рейс, потому что должен уйти на карантин, или выставка в другом городе отменилась из-за нового запрета местных властей. Если при этом рейс не отменён и перелеты формально разрешены, скорее всего, вам предложат добровольный обмен или возврат.

При добровольном обмене все зависит от тарифа

Допустим, руководители филиалов перенесли встречу в онлайн из-за опасений заразиться коронавирусом, но руководство все же хочет лично увидеться через пару месяцев. Тревел-менеджер оперативно подключается для оформления добровольного обмена.

Не забываем, что обмен возможен только для возвратных билетов. Смотрите на условия тарифа: разрешено ли поменять дату, когда это можно сделать и возьмёт ли авиакомпания сбор и доплату в виде разницы стоимости старого и нового билета.

Как обменять авиабилет осенью 2021?

Сразу запускайте процесс обмена

Как только вы узнаете новые даты или направления перелетов, подготовьте личные данные всех пассажиров и сразу запускайте переоформление билетов. Общее правило – чем ближе к дате рейса, тем сложнее и дороже внести любые изменения в бронирование. Авиакомпании устанавливают разный временной лимит, изменения допускают вплоть до окончания регистрации.

Обращаться нужно по месту приобретения билета – будь это менеджер в бизнес-тревел агентстве, кабинет в онлайн-инструменте бронирования ОВТ или напрямую в центр поддержки авиакомпании.

Весной прошлого года российские авиакомпании разрешали обменивать авиабилеты с минимальной доплатой и запустили акции «все билеты возвратные» для ряда рейсов. В октябре 2021 года они вернулись к стандартным правилам применения тарифов как «в мирное время».

Для наглядности приводим общие правила обмена у крупных российских авиаперевозчиков. Они действуют, если вы покупали билет напрямую. Стоимость указана по нижней планке для тарифов с платным переоформлением.

| Авиакомпания | Когда можно перебронировать билет | Стоимость услуги обмена |
|---------------------------------------|---|--|
| «Аэрофлот» | Изменения по истечении 30 минут после времени отправки рейса, указанного в оформленном билете | От 2600 руб. на внутрироссийских рейсах |
| S7 Airlines | За 40 минут до вылета (кроме тарифов Эконом Plus и Бизнес Plus) | От 1000 руб. |
| «Уральские авиалинии» | До окончания регистрации на рейс | От 3000 руб. |
| Nordwind | За 24 часа или раньше в зависимости от тарифа | От 1500 руб. |
| Utair | Обменять можно билеты, срок годности которых не истек. | От 2000 руб. + 200 руб. сбор за участок маршрута + 185 руб. сбор при оформлении билета |
| «Победа» | Не позднее 48 часов до вылета рейса по расписанию. Билеты невозвратные | 5000 руб. |

Как обменять билет осенью 2021?

Следите за политикой приоритетных авиакомпаний

Чтобы сэкономить время, рекомендуем подписаться на новости о правилах обмена билетов от ваших приоритетных авиакомпаний и проверять тематические разделы на официальных сайтах.

Приоритетные авиаперевозчики – те, с которыми ваша организация сотрудничает чаще всего, напрямую или через агентство.

«Аэрофлот». Если авиакомпания сама меняет дату или время вылета, то пассажир ничего не платит. Командировку перенесли из-за новой вспышки пандемии, и вы переоформляете билет по своей инициативе? Придется заплатить сбор за услугу и разницу в тарифах. «Аэрофлот» не берет сбор за изменения и оставляет открытую дату обратного билета для [тарифа «Максимум»](#).

Кстати, [«Аэрофлот»](#) разрешал без штрафа перебронировать билеты в эконом-классе на внутрироссийских направлениях, если они были выписаны с 16 октября 2020 года по 25 марта 2021 года.

S7 Airlines. Сбор за изменения составит от 1000 до 3000 рублей на внутренних рейсах, и 15 либо 40 евро на международных перелетах. Без сборов билет обменяют при тарифах Эконом Plus и Бизнес Plus, но разницу в стоимости оплатить все равно нужно.

«Уральские авиалинии». На внутренних рейсах «Уральских авиалиний» [можно поменять даты вылета](#) и аэропорт прибытия без дополнительных сборов при тарифах Эконом, Премиум Эконом, Комфорт и Бизнес. В других случаях авиакомпания спишет сбор 3000 - 5000 рублей. Переоформить билет нужно успеть до окончания регистрации на рейс. При изменении даты вылета требуется оплатить еще и разницу в стоимости билета.

Nordwind Airlines. Если вы приобрели билет в эконом-классе Лайт и Оптимум, внести изменения не получится. Для других тарифов авиакомпания может [переоформить](#) билет без сборов, если до окончания регистрации на рейс остается больше суток.

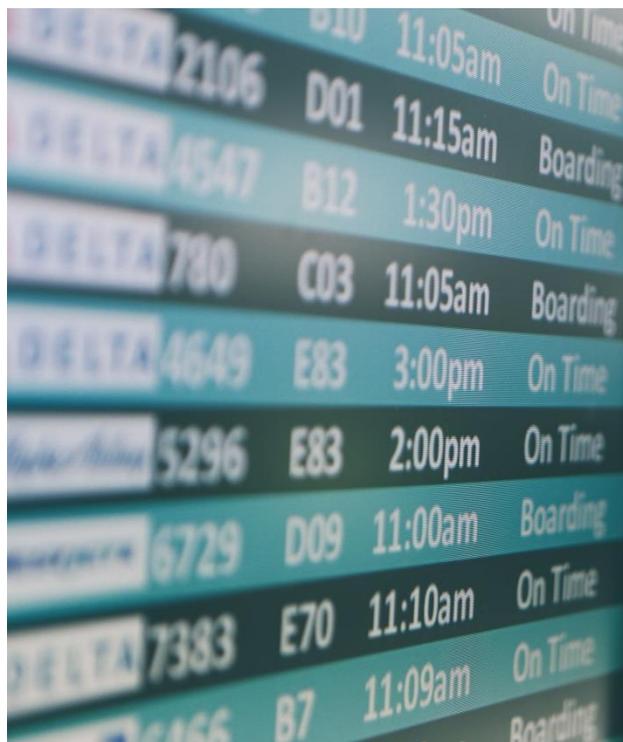


Фото: [Matthew Smith](#) на [Unsplash](#)

Utair. В зависимости от тарифа, пассажиру нужно [оплатить сбор](#) от 2000 до 6000 рублей, разницу стоимости авиабилетов, а также стоимость оказания услуги за один участок маршрута в размере 200 рублей и 185 рублей – это сбор, который удерживается при оформлении каждого билета.

«Победа». Лоукостер [разрешает изменить даты вылета](#) и направление с оплатой сбора 5000 рублей за один сегмент и разницы в стоимости авиабилетов. Сделать это нужно не позднее 48 часов до рейса. У «Победы» строгие правила при внесении любых изменений в данные пассажира: если неправильно внести паспортные данные или фамилию при бронировании, придется заплатить 500 рублей. Все билеты лоукостера невозвратные.

Зачем доверять бронирование ТМС – компании по организации деловых поездок?

Вы когда-нибудь пытались самостоятельно поменять билет или скорректировать данные пассажира по телефону, напрямую в авиакомпании?

Как обменять авиабилет осенью 2021?

Бывают простые кейсы, когда изменения легко внести на сайте. А если у вас групповое бронирование? Представьте, сколько времени займет сбор документов вручную и звонки в авиакомпанию. Возможно, придётся привезти подтверждающие бумаги в офис перевозчика. Всё это – в условиях цейтнота.

Если обратиться в бизнес-трел агентствo, можно снять с себя головную боль с обменами и возвратами авиабилетов. Тревел-консультанты Випсервис знают все тонкости оформления обменов и возвратов.

Допустим, обмен нужно провести по вине авиакомпании – рейс перенесен или отменен. Специалисты Випсервис отслежат и сразу сообщат клиенту о таких изменениях. Как правило, командировка оформляется комплексно, так что ТМС меняет каждый элемент поездки, от трансферов до брони в отеле.

Главное, что процесс бронирования каждого сегмента командировки будет комфортным: меньше нервов и бумажной работы, больше удачных поездок для сотрудников!

Вы когда-нибудь пытались самостоятельно поменять билет или скорректировать данные пассажира по телефону, напрямую в авиакомпанию? Дозвониться порой нелегко.



Фото автора [Anna Shvets: Pexels](#)



Холдинг Випсервис

Направления бизнеса

- Корпоративное обслуживание
- Субагентская сеть
- Обслуживание частных лиц
- Индивидуальный туризм
- Учебный центр
- Сеть сервисных центров
- Управление гостиничным бизнесом

Адрес

- Россия, Москва, Переведеновский пер., 17/1

www.vipservice.ru

Служба круглосуточной поддержки клиентов

+7 (495) 626 47 74
24@vipct.ru

Випсервис — лидер российского рынка продажи авиационных и железнодорожных билетов с 1995 года.