

ЧЕК-ЛИСТ ВИПСЕРВИС

Март 2022

Как выбрать тип облуживания в ТМС?

Предлагаем список критериев для выбора подходящего типа обслуживания в бизнес-тревел агентстве.

	Офлайн	Онлайн	Смешанный
	Заказ командировок через агентство	**Доля онлайн-заказов через ОВТ* ~100%**	**Доля онлайн-заказов 80-85% или меньше**
Размер компании	Крупный и средний бизнес, от 250 человек в штате	Малый и средний бизнес	Крупный и средний бизнес, от 250 человек в штате
География	Сложная география поездок, составные маршруты. Широкая сеть филиалов	Преимущественно прямые перелёты без сложных стыковок	Преимущественно типовые маршруты поездок, есть доля составных
Отрасль	Фармацевтика, строительство, промышленный инжиниринг, телеком, нефтяная отрасль, ритейл, FMCG	ИТ, реклама, образование, консалтинг	Любые индустрии
Тревел-политика	Многоуровневая тревел-политика. Процедура авторизации отличается для разных категорий сотрудников	Тревел-политика любой сложности, которую можно оцифровать в ОВТ. Требуется регулярное обновление настроек при изменениях	Тревел-политика любой сложности, которую можно оцифровать в ОВТ. Требуется регулярное обновление настроек при изменениях
Наличие отдела организации поездок	Не обязательно	Команда по организации командировок у компании-клиента	Есть ответственный за деловые поездки сотрудник или отдел
ИТ-ориентированность сотрудников	Сотрудники не готовы вникать в работу онлайн-инструментов бронирования	Готовность внедрить ОВТ в рабочую рутину, пройти тренинги. Связанность команд ИТ, финансов, HR, административного отдела	Сотрудники готовы на базовом уровне работать в ОВТ, но хотят сохранить гибкость возможностей и иногда обращаться напрямую к агентам

ОВТ - онлайн-система бронирования командировок, в которой сотрудник (тревел-менеджер) сам заказывает билеты, выбирает отели и страховки. Как правило, ОВТ создают и поддерживают бизнес-тревел агентства

«Випсервис» — лидер российского рынка продажи авиационных и железнодорожных билетов с 1995 года

corp.vipservice.ru
+7 (495) 626 47 74
salescorp@vipservice.ru

Випсервис
Мы работаем так, чтобы нас выбирали сердцем