

Политика о веб-аналитике и файлах cookie

Внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой в отношении веб-аналитики и файлах cookie (Далее – Политика). Политика регламентирует использование сервисов веб-аналитики на сайте <https://vipservice.ru> и всех его поддоменах, а также файлов cookie и других аналогичных по назначению средств.

Вы являетесь Пользователем сайта <https://vipservice.ru> и всех его поддоменов. Продолжая использовать сайт, Вы соглашаетесь с обработкой данных на изложенных в Политике условиях, а также на то, что при посещении Вами сайта могут использоваться указанные в Политике сервисы и средства. Если Вы не согласны, не используйте этот сайт.

Сайт <https://vipservice.ru> доступен на нескольких языках. Независимо от выбранной языковой версии сайта обработка данных осуществляется АО «Випсервис» в соответствии с Политикой.

К Политике применяется российское законодательство. Продолжая использовать наш сайт, Вы даете согласие на обработку файлов cookie (файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, дата и время сессии) и соглашаетесь с Политикой в отношении обработки персональных данных.

Подробнее ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных можно по ссылке.

1. Термины и определения

1.1. Компания — компания-администратор сайта, данные которой указаны в п.2.1 Политики.

1.2. Политика — Политика о веб-аналитике и файлах cookie.

1.3. Пользователи — пользователи интернета, посещающие сайт.

1.4. Сайт — сайт в интернете, доступный по доменному имени vipservice.ru, а также все поддомены и иные интернет-ресурсы, размещенные в доменной зоне vipservice.ru и администрируемые АО «Випсервис».

1.5. Сервисы веб-аналитики — средства оценки, анализа и мониторинга посещений, онлайн-рейтинги и иные подобные инструменты.

1.6. Статистическая информация — данные, указанные в п.3.4 Политики.

2. Общие положения

2.1. Политика принята Акционерным обществом «Випсервис», ОГРН 1027700215840, ИНН 7731205077, являющимся администратором сайта (далее – «Компания»).

2.2. Политика размещена в открытом доступе на сайте и всегда доступна для ознакомления.

3. Сервисы веб-аналитики

3.1. Сервисы веб-аналитики используются для оценки посещаемости сайта, популярности сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучения заинтересованности целевой аудитории в услугах и продуктах Компании и решения иных подобных задач маркетингового и аналитического характера.

3.2. Компания может использовать Яндекс.Метрику (<https://metrika.yandex.ru>) и иные аналогичные по назначению сервисы.

3.3. Подключение сайта к Сервисам веб-аналитики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса веб-аналитики. В большинстве случаев для этого в программный код сайта добавляется предоставленный Сервисом веб-аналитики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса веб-аналитики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы веб-аналитики каким-либо иным способом или для каких-либо целей, отличающихся от изложенных в п.3.1 Политики.

3.4. Принцип работы Сервисов веб-аналитики заключается в сборе сведений о визитах на сайт и активности Пользователей. В частности, Сервисы веб-аналитики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещённых сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript,

cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведённом на сайте времени, скачивании файлов и другие данные (далее – «Статистическая информация»).

3.5. Статистическая информация должна собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщённом) виде, т.е. статистическая информация не может быть отнесена к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам веб-аналитики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, а также никогда не объединяет и не соотносит Статистическую информацию с указанными персональными данными.

3.6. Компания может получить доступ к Статистической информации через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами веб-аналитики. При этом Статистическая информация предоставляется Компании в обработанном и агрегированном (обобщённом) виде в форме отчётов. Компания может обрабатывать указанную Статистическую информацию только для целей, установленных в п.3.1 Политики.

3.7. Компания не имеет возможности оказывать влияние на процессы обработки Статистической информации Сервисами веб-аналитики, в том числе определять конкретные способы такой обработки, а также давать поручения на обработку Сервисам веб-аналитики.

4. Средства получения Статистической информации

4.1. Сервисы веб-аналитики могут использовать различные технические средства для получения Статистической информации, в том числе файлы cookie, веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и другие. Указанные средства не должны содержать или получать персональные данные Пользователей.

4.2. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов веб-аналитики или сайта: информацию о настройках

браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса сайта и т.п. Сервисы веб-аналитики используют файлы cookie для следующих задач: технических (обеспечение работы Сервиса веб-аналитики); аналитических (исследование поведения и интересов аудитории сайта, а также иных показателей, характеризующих популярность сайта); коммерческих (маркетинг и реклама).

4.3. Веб-маяками называются графические файлы минимального размера (1 пиксель). Такой файл может быть загружен браузером Пользователя вместе с сайтом. Веб-маяки используются для получения технических сведений об устройстве Пользователя, например, об операционной системе, времени открытия и загрузки сайта, IP-адресе и т.п. Веб-маяки также могут использоваться для доставки файлов cookie на устройство Пользователя.

4.4. IP-адресами называются уникальные сетевые адреса, с помощью которых обеспечивается двусторонний обмен информацией между пользовательским устройством и серверами, на которых размещены интернет-сайты. Сервисы веб-аналитики могут использовать IP-адреса для учёта количества визитов на сайт, количества обращений к страницам сайта и в других статистических целях.

4.5. Java-скриптом называется программный код, предоставляемый Сервисами веб-аналитики и размещаемый на сайтах в интернете. К примеру, Java-скрипт позволяет вести учёт событий и действий, которые происходят на сайте без изменения URL-адреса сайта (например, события, которые не связаны с переходом с одной веб-страницы на другую или с одного веб-сайта на другой веб-сайт).

5. Файлы cookie

5.1. Компания может использовать собственные файлы cookie для обеспечения нормального функционирования сайта, в частности для выполнения технических задач, к примеру: организации навигации по сайту, демонстрации cookie-баннера, обеспечения защиты от угроз информационной безопасности. Сохранение файлов cookie для этих задач является обязательным для Пользователей, эксплуатирующих сайт, поскольку в ином случае его нормальное функционирование может быть нарушено. Подобные нарушения функционирования, среди прочего, могут повлечь риски информационной безопасности (к примеру, способствовать хакерским атакам на сайт).

6. Отказ от файлов cookie

6.1. Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приёма на своё устройство файлов cookie. Для этого Пользователь может отказаться от использования сайта или ввести соответствующие настройки в своём браузере.

6.2. В случае отказа от приёма файлов cookie и использования иных технических средств Компания по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций сайта.

6.3. Описания настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Яндекс Браузер](#)

[Safari](#)

6.4. Некоторые Сервисы веб-аналитики предоставляют Пользователям возможность заявить о том, что Пользователи не желают, чтобы Сервисы веб-аналитики учитывали их активность (всегда или в некоторых случаях). Это можно сделать по следующим ссылкам:

[Сервисы Яндекса](#)

7. Техническая защита Статистической информации

7.1. Для обеспечения максимальной защищённости любой ценной информации Компания реализует требования к защите имеющейся у неё Статистической информации, которые соответствуют требованиям, указанным в Политике в отношении обработки персональных данных.

8. Внесение изменений

8.1. Пользователи должны самостоятельно проверять актуальную версию ~~настоящей~~ Политики. Компания вправе вносить изменения, которые вступают в силу с даты опубликования новой версии Политики на сайте.

9. Контактная информация

9.1. Компания стремится обеспечить максимально оперативное и эффективное взаимодействие с Пользователями с целью недопущения нарушения их прав и законных интересов. Вы всегда можете получить больше информации о работе Сервисов веб-аналитики и иных вопросах, описанных в ~~настоящей~~ Политике, а также направить претензию или обращение по следующим контактным данным:

АО «Випсервис»

Почтовый адрес: 123308, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хорошево-Мневники, пр-д 2-й Силикатный, д. 14

Электронная почта: dpo@vipservice.ru

Телефон: +7 (495) 626-48-88

Рабочее время: с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00, кроме государственных праздников в России.

Обращения принимаются в свободной форме, кроме случаев, когда форма и/или содержание обращения определены применимым законодательством.